



## L'Actu

# SERVICES. Relaxauto, un vrai garage à domicile

Faire réparer et entretenir votre voiture par des professionnels directement à domicile : c'est ce que propose Relaxauto. L'entreprise implantée à Buchelay développe une franchise. Objectif : devenir le n° 1 de la réparation à domicile en France.

L'histoire a commencé par une passion pour la mécanique et l'automobile : deux copains, Ludovic Jumelle et Guillaume Kustner, qui, tous les week-ends, se retrouvaient dans leur garage pour plonger les mains dans le cambouis et remettre en état des voitures.

« On s'est dit que si on réussissait à faire toutes ces réparations à domicile pour notre compte personnel, on pourrait très bien le faire chez les autres. C'est comme cela qu'on s'est lancé avec une Clio et une caisse à outils » raconte

Ludovic Jumelle.

Ainsi est né Relaxauto en 2009 à Buchelay. « On voulait un nom qui sonne tout de suite automobile et qui puisse devenir une marque nationale », explique Ludovic Jumelle. Lui, c'est le spécialiste en marketing de l'équipe. Guillaume Kustner étant l'expert en mécanique. Deux parcours professionnels complémentaires et une même envie de créer leur propre entreprise : « La réparation automobile à domicile était un secteur pas concurrentiel et qui nécessitait peu d'investissement », ajoutent



Implanté à Buchelay, Relaxauto assure entretien et réparation à domicile dans un rayon d'une vingtaine de kilomètres grâce à ses camions-ateliers.

les deux amis. C'est comme cela qu'ils sont partis sur les routes du Mantois pour entretenir et réparer les voitures directement au domicile des particuliers

### Devenir le premier réseau français de réparation à domicile

Sept ans plus tard, Relaxauto Buchelay compte 1500 clients fidèles qui ont goûté au bonheur de ne plus avoir à se soucier de l'entretien de leur voiture. Et l'aventure est loin d'être finie. En 2015, ils ont créé Relaxauto France avec l'ambition clairement affichée de devenir le

premier réseau national de réparation auto à domicile. La première franchise vient d'être ouverte à Dieppe. Trois autres vont voir le jour prochainement dans le Languedoc-Roussillon, la Creuse et la Charente-Maritime. Relaxauto a reçu plus de 500 demandes de personnes intéressées pour rejoindre la franchise. Il n'y en aura pas plus de sept en 2017. Environ neuf en 2018. « Pas question de se précipiter, c'est la devise de l'entreprise. C'est ce qui nous permet aujourd'hui d'être sûrs de notre projet. Nous voulons des franchisés qui soient bien

sûr de vrais pros de la mécanique auto, mais aussi des personnes qui ont envie d'entreprendre. Pour les accompagner et faire en sorte qu'ils réussissent nous attachons beaucoup d'importance à leur formation et au support en communication que nous leur fournissons. C'est un véritable accompagnement dans toutes les étapes », explique Christophe Daine, le responsable commercial qui a rejoint le duo des fondateurs pour développer l'activité. Cette démarche a conquis les partenaires : Inneos qui accueille dans ses locaux



Ludovic Jumelle, Guillaume Kustner et Christophe Daine ont lancé la franchise Relaxauto France.

les futurs franchisés pour leur étape de formation et Initiative Seine Yvelines qui a soutenu financièrement le projet par un prêt d'honneur à taux zéro et par un prêt NACRE (nouvel accompagnement à la création d'entreprise) pour un total de 26 000 euros. « L'important n'est pas tant la somme que la crédibilité que cela apporte auprès des autres financeurs et des banques », commente Christophe Daine.

Relaxauto France est désormais doté d'un service d'appel national centralisé avec un numéro vert unique qui permet de

dispatcher les interventions et qui devrait booster les activités du centre de Buchelay et des premiers franchisés.

On devrait donc voir de plus en plus les camions-ateliers de Relaxauto sillonner les routes des Yvelines et bientôt de toute la France.

Francine Carrière

### PRATIQUE

Pour joindre Relaxauto France : 0 800 200 245, service et appel gratuits. Renseignements sur le site [www.relaxauto.fr](http://www.relaxauto.fr)



## LES CLÉS DU SUCCÈS

Faire réparer votre voiture à votre domicile ou sur le lieu de votre choix pendant un créneau horaire qui vous arrange : c'est ce qui fait le succès de Relaxauto. La transparence est également un atout essentiel. « Nous n'engageons jamais de réparation sans devis. Les clients connaissent à l'avance le montant de leur facture. En général, la surprise est plutôt bonne car nous sommes au même prix que les grandes enseignes

de l'entretien auto et 20 à 40 % moins cher que les garages traditionnels », affirme Christophe Daine.

Autre avantage, grâce à ses camions-ateliers entièrement équipés comme un garage mobile, Relaxauto peut assurer l'entretien, mais aussi 80 % des réparations automobiles. Pour les très grosses interventions, l'entreprise dispose d'un garage à Buchelay et s'occupe de récupérer votre voiture et de vous la ramener.

### Marc : « C'est pratique et pas cher »

Marc Gentil est l'un des fidèles clients de Relaxauto. Ce Manganvillois a découvert ce garage pas comme les autres il y a déjà quelques années. « Avant je faisais entretenir mes voitures dans un grand garage. Il y avait toujours des délais. Il fallait amener sa voiture le matin et la récupérer le lendemain. C'était une contrainte et une galère au niveau des horaires. Pour avoir une voiture de courtoisie, il fallait compter 50 euros de dépense supplémentaire. J'ai découvert l'existence de Relaxauto. J'ai essayé la formule et j'ai été convaincu », témoigne-t-il. Ce qu'il apprécie le plus ? « Le côté pratique et pas cher », répond-il. « Ils se déplacent chez vous ou sur votre lieu de travail. Il n'y a plus de contrainte d'horaires, ni de location d'une voiture en attendant que la réparation soit faite. Ils font cela très bien et les tarifs sont intéressants », poursuit-il avant de conclure : « La notion de service est très appréciable. »